

ALGEMENE VERKOOPS- EN DIENSTVOORWAARDEN

Deze Algemene Verkoops- en Dienstvoorwaarden ('AVDV') zijn van toepassing op alle commerciële offertes en verkopen en diensten die door Arcadiz Telecom nv worden gedaan aan bestaande of potentiële klanten ('Klant'), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Indien de ontvanger van een dergelijke offerte de inhoud van deze AVDV geheel of gedeeltelijk weigert, dient hij Arcadiz Telecom nv hiervan onmiddellijk, en ten laatste binnen de 30 dagen na ontvangst van de AVDV, schriftelijk op de hoogte te brengen en dient hij de offerte als nietig en niet van toepassing te beschouwen totdat partijen een akkoord bereiken over deze AVDV of een andere contractuele overeenkomst. In dat geval treedt de formele overeenkomst volledig in de plaats van deze AVDV, behalve indien een dergelijke overeenkomst deze AVDV niet volledig bestrijkt.

De schriftelijke overeenkomst of orderbevestiging heeft echter voorrang op de AVDV in geval van tegenstrijdigheid.

Arcadiz Telecom nv behoudt zich het recht voor om deze AVDV van tijd tot tijd naar eigen goedgevoelen te wijzigen. Indien een offerte werd verstuurd maar nog niet werd aanvaard, zal de Klant zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht van deze wijzigingen.

Tarieven en betalingsvoorwaarden

1.1. De offerte voor apparatuur en/of diensten ('Product') is geldig gedurende maximaal 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de datum vermeld op de offerte. Indien de Klant de offerte niet binnen deze termijn aanvaardt, heeft Arcadiz Telecom nv het recht om de prijsopgave, de planning en de omvang van het Product te wijzigen, of het Product niet langer in zijn geheel aan te bieden zoals beschreven in de omvang van de werken, het bestelformulier voor de diensten en/of de offerte. De Klant begrijpt dat elke wijziging in de omvang na de datum van de offerte een wezenlijke impact kan hebben op de totale offerte.

1.2. Alle prijzen zijn ex works (Incoterms 2010). De prijzen zijn exclusief omzetbelasting en/of andere belastingen, zoals de belasting op verkopen of btw, die worden toegevoegd tegen het geldende wettelijke tarief. De opgegeven prijzen zijn exclusief reis- en verblijfkosten en eventuele andere onkosten.

Alle overeengekomen vergoedingen (manuren, huren, materiaalprijzen, ...) worden jaarlijks in januari herzien volgens de CPI-index gepubliceerd door het CBS.

1.3. Een bestelling is pas aanvaard wanneer deze wordt gevolgd door een orderbevestiging.

1.4. De betalingstermijn is vastgesteld op 30 dagen na factuurdatum. Arcadiz Telecom nv heeft het recht om meerdelige facturatie toe te passen. De betalingen gebeuren via overschrijving op de bankrekening van Arcadiz Telecom nv die vermeld staat op de factuur. Compensatiebetaling is niet toegestaan. Alle facturen zijn betaalbaar aan de zetel van Arcadiz Telecom nv.

1.5. De facturatie van de recurrente vergoedingen zoals bepaald in de dienstenovereenkomst of orderbevestiging voor de initiële periode gebeurt samen met de facturatie van de levering en/of installatie van het Product.

1.6. Na de initiële periode zoals gedefinieerd in de dienstenovereenkomst of orderbevestiging, wordt de dienst automatisch verlengd voor opeenvolgende termijnen van 1 jaar onder dezelfde voorwaarden als de initiële periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door en tussen beide partijen. Elke partij die de dienstenovereenkomst niet wenst te verlengen, dient een schriftelijke kennisgeving van 6 maanden aan de andere partij in acht te nemen. Na de initiële periode zijn de diensten en onderhoudskosten jaarlijks verschuldigd. Voor Producten waarvan de overeenkomst tijdens het lopende kalenderjaar afloopt, zal een pro-ratabedrag in rekening worden gebracht tot het einde van het kalenderjaar. De facturatie vindt plaats aan het begin van het desbetreffende kalenderjaar.

1.7. Elk bedrag dat op de vervaldag nog openstaat, zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling het voorwerp uitmaken van een conventionele meerprijs gelijk aan de interestvoet bepaald in art. 5 van de Wet betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties + 3% en minstens gelijk aan 12%, alsook van een forfaitaire vergoeding voor de invorderingskosten, met uitzondering van de gerechtelijke invorderingskosten, van 10%, met een minimum van 50,00 euro per factuur.

Arcadiz Telecom

Researchpark Haasrode 1521

Interleuvenlaan 17 | 3001 Leuven | Belgium

T +32 16 392 690 | info@arcadiz.com

BE 0466.481.809 | KBC IBAN BE52 4320 0297 4209 | BIC: KRED BEBB

www.arcadiz.com

1.8. Arcadiz Telecom nv behoudt zich het recht voor om, in geval van niet-betaling door de Klant, alle verdere leveringen en diensten stop te zetten en de overeenkomst, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, als ontbonden te beschouwen voor het geheel of voor de nog niet uitgevoerde delen. Zelfs indien de overeenkomst is beëindigd, blijven de betalingen voor de gehele overeenkomst verschuldigd.

1.9. Indien de Klant de bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert na een termijn van vijf dagen volgend op de plaatsing van de bestelling, dan heeft Arcadiz Telecom nv het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling en van rechtswege, een schadevergoeding wegens contractbreuk te eisen voor een bedrag gelijk aan 50% van de waarde van de prijs van de geannuleerde bestelling. De bestelling kan niet meer worden geannuleerd zodra het Product in productie is, de levering geheel of gedeeltelijk is uitgevoerd of de opdracht is aangevangen.

1.10. De Klant aanvaardt de elektronische facturen, tenzij hij Arcadiz Telecom nv binnen één week na ontvangst van de elektronische factuur schriftelijk laat weten dat hij de factuur om specifieke redenen niet kan aanvaarden.

Levering en installatie

2.1. Het Product zal door Arcadiz Telecom nv worden geleverd op de plaats die in de orderbevestiging is vermeld. De overeengekomen termijnen voor levering en/of installatie van het Product zijn indicatief en op geen enkele wijze bindend voor Arcadiz Telecom nv.

2.2. De levering en/of installatie zal worden uitgevoerd in overeenstemming met de overeengekomen werkbeschrijving of het bestelformulier voor de diensten, zoals uiteengezet in het aankooporder. De Klant zal al het nodige doen om ervoor te zorgen dat de ruimte en de infrastructuur vóór de voorziene datum van installatie klaar zijn voor de installatie van het Product. Indien op het ogenblik van de installatie niet aan de gestelde voorwaarden is voldaan, zullen alle latere kosten (opslag, werkzaamheden, verplaatsingskosten, ...) aan de Klant worden aangerekend.

2.3. Indien het Product geleverd wordt met software of firmware, wordt de verkoop ervan geïnterpreteerd als het 'in licentie geven' van de software of firmware. Dergelijke licenties zijn niet-exclusief en niet-overdraagbaar. Indien het Product ook software van derden bevat, is de Klant verantwoordelijk voor het naleven van de met deze licenties gepaard gaande verplichtingen, die beschikbaar zijn op de respectieve websites van deze leveranciers en onderaannemers.

2.4. Na de levering en/of installatie van het Product door Arcadiz Telecom nv zal een verklaring van aanvaarding worden ondertekend door de Klant waarin wordt verklaard dat het Product beantwoordt aan wat door de Klant werd besteld. Indien de Klant of zijn derden de installatie zelf uitvoeren, dan zal de verklaring worden ondertekend bij de levering van het Product.

2.5. Indien geen aanvaardingsverklaring wordt ondertekend, wordt ervan uitgegaan dat de Klant de conformiteit van het geleverde Product, de geslaagde installatie van het Product door Arcadiz Telecom nv en de afwezigheid van gebreken aanvaardt, tenzij hij binnen de 5 dagen na de levering en/of installatie van het Product schriftelijk aan Arcadiz Telecom nv meedeelt dat het Product niet beantwoordt aan wat werd besteld of dat de diensten niet correct werden uitgevoerd.

2.6. In geval van verkoop moeten klachten betreffende verborgen gebreken binnen de 8 dagen na de ontdekking van de verborgen gebreken schriftelijk aan Arcadiz Telecom nv worden meegedeeld, op straffe van verval. De korte termijn voorzien in artikel 1648 van het Burgerlijk Wetboek bedraagt, tussen partijen, één maand vanaf de ontdekking van het gebrek.

2.7. Problemen of bugs die na de aanvaarding van het Product worden ontdekt, worden gedekt door een onderhouds- en ondersteuningsovereenkomst die als bijlage bij de formele overeenkomst wordt gevoegd, op een 'best effort'-basis, tenzij anders is overeengekomen.

2.8. Het commerciële of operationele gebruik van het Product door de Klant betekent een automatische aanvaarding van het Product, zelfs indien er nadien nog problemen of bugs zouden overblijven.

Garantie

3.1. Gedurende een garantieperiode van 12 maanden garandeert Arcadiz Telecom nv dat het Product, met uitzondering van de software en de diensten, vrij is van gebreken. De garantieperiode vangt aan op de datum van aanvaarding van het Product. De garantie is enkel van toepassing indien de gebreken schriftelijk worden gemeld binnen deze periode van 12 maanden.

Arcadiz Telecom

Researchpark Haasrode 1521

Interleuvenlaan 17 | 3001 Leuven | Belgium

T +32 16 392 690 | info@arcadiz.com

BE 0466.481.809 | KBC IBAN BE52 4320 0297 4209 | BIC: KRED BEBB

www.arcadiz.com

3.2. De verplichtingen van Arcadiz Telecom nv met betrekking tot deze garantie zijn beperkt tot het leveren van de diensten vermeld in de dienstenovereenkomst die zowel door Arcadiz Telecom nv als door de Klant werd ondertekend. Indien er geen dienstenovereenkomst werd ondertekend, is de garantie beperkt tot de onderdelen en het uurloon voor de herstellingen, op voorwaarde dat de herstellingen worden uitgevoerd onder toezicht van Arcadiz Telecom nv en met uitsluiting van de in artikel 6.1. vermelde gevallen.

De verplaatsingskosten zullen aan de Klant worden aangerekend tegen de op dat ogenblik geldende prijzen.

Deze dienstenovereenkomst kan in geen geval met een verzekeringspolis worden gelijkgesteld.

3.3. Verborgene gebreken aan het Product moeten binnen de 5 werkdagen volgend op de vaststelling van het gebrek per aangetekend schrijven aan Arcadiz Telecom nv worden meegedeeld. Arcadiz Telecom nv heeft dan het recht om het gebrekkige Product ofwel te herstellen ofwel geheel of gedeeltelijk te laten vervangen. In geen geval geeft de garantie de Klant het recht om een schadevergoeding of de ontbinding van de overeenkomst te eisen. Indien het verborgene gebrek de herstelling of de vervanging van het Product onmogelijk zou maken, kan de overeenkomst worden ontbonden door middel van een schriftelijk verzoek van de Klant, maar zonder enige vorm van schadevergoeding voor de Klant.

3.4. De bovenvermelde garantie is niet van toepassing indien de niet-werking van het Product het gevolg is van de in artikel 6.1. vermelde gevallen.

Aansprakelijkheid

4.1. Arcadiz Telecom nv zal alle nodige middelen aanwenden om de Producten te leveren volgens de beste praktijken zoals deze van toepassing zijn op het ogenblik van de levering van het Product. De verbintenissen van Arcadiz Telecom nv moeten worden aangemerkt als middelenverbintenissen.

4.2. De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Arcadiz Telecom nv (met inbegrip van grove nalatigheid en opzettelijk wangedrag van de werknemers en uitvoerders) is uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale verkoopprijs, zoals bepaald in de orderbevestiging, met een maximum van 25.000 euro (vijfentwintigduizend euro).

4.3. Arcadiz Telecom nv kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, zoals financiële schade, commerciële schade, productieverlies, winst- of inkomstendering of voor verlies van informatie. Het is de taak van de Klant om zijn informatie op een voldoende efficiënte manier op te slaan en te zorgen voor de nodige 'back-ups'. Arcadiz Telecom nv is niet verantwoordelijk voor schade aan de Klant veroorzaakt door derden.

4.4. Alle vorderingen tot schadeloosstelling die tegen Arcadiz Telecom nv worden ingesteld, moeten binnen de vijf dagen na de vaststelling van de schade, op straffe van verval, schriftelijk aan Arcadiz Telecom nv worden meegedeeld.

4.5. Arcadiz Telecom nv kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor dood of lichamelijk letsel.

4.6. De Klant verklaart en garandeert dat hij de Producten van Arcadiz Telecom nv niet zal gebruiken op een manier die in strijd is met deze AVDV, tegen de goede zeden of op een manier die in strijd is met de nationale en/of internationale wetgeving, en dat hij het door Arcadiz Telecom nv geleverde Product niet zal exporteren zonder de uitdrukkelijke toestemming van Arcadiz Telecom nv.

4.7. Geen van beide partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor de vertraging of niet-nakoming van de verbintenissen die voortvloeien uit deze overeenkomst of uit eventuele daaruit voortvloeiende overeenkomsten, indien deze vertraging of niet-nakoming wordt veroorzaakt door omstandigheden die worden aangemerkt als overmacht en die buiten de redelijke controle van deze partijen vallen (met inbegrip van sociale onlusten zoals stakingen, ...).

4.8. Arcadiz Telecom nv behoudt zich het recht voor om van de Klant een schadevergoeding te eisen voor elke inbreuk op deze verplichtingen vervat in de AVDV.

4.9. De aansprakelijkheid van Arcadiz Telecom nv wordt in het bijzonder uitgesloten voor de in artikel 6.1. vermelde gevallen.

Eigendomsoverdracht

Arcadiz Telecom

Researchpark Haasrode 1521

Interleuvenlaan 17 | 3001 Leuven | Belgium

T +32 16 392 690 | info@arcadiz.com

BE 0466.481.809 | KBC IBAN BE52 4320 0297 4209 | BIC: KRED BEBB

www.arcadiz.com

5.1. De bij aankoop geleverde Producten blijven eigendom van Arcadiz Telecom nv tot het totale bedrag van de waarde van de overeenkomst is gestort op de bankrekening vermeld op de factuur. De gehuurde of geleasede Producten blijven eigendom van Arcadiz Telecom nv tot de kennisgeving van een eventuele aankoopoptie.

5.2. De klant mag het bestelde Product niet verkopen of doorgeven zolang dit eigendom is van Arcadiz Telecom nv. De Klant dient Arcadiz Telecom nv onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen ingeval een derde aanspraak maakt op de bestelde Producten.

5.3. Alle intellectuele eigendom en informatie die toebehoren aan Arcadiz Telecom nv of aan haar fabrikanten, met inbegrip van deze opgenomen in het Product of kopieën of wijzigingen, blijven eigendom van Arcadiz Telecom nv of van haar fabrikanten.

5.4. Arcadiz Telecom nv draagt het risico van verlies over op het moment van levering. Een gedeeltelijk of volledig verlies van het Product buiten de wil van Arcadiz Telecom nv ontslaat de Klant in geen enkel geval van zijn verplichtingen tegenover Arcadiz Telecom nv.

Uitsluitingen

6.1. In geval van het niet of slecht functioneren van de Producten ten gevolge van:

- een verkeerd of abnormaal gebruik en/of installatie door de Klant of derden,
- nalatigheid of verwaarlozing tijdens het gebruik door de Klant of derden (oversturen van de optische transceiver, verwijderen van stofkapjes op ongebruikte connectoren, overgieten met vloeistof, ...),
- doorsneden leidingen (elektrische en optische leidingen; zichtlijn), storingen in de airconditioning, slecht werkende stopcontacten, storm, blikseminslag, overstroming en alle andere oorzaken die niets met de Producten te maken hebben, onaangepaste omgevingsfactoren zoals een hoge vochtigheidsgraad, abnormale temperatuur, abnormaal hoge aanwezigheid van stof, ...
- het verplaatsen van het Product, herstellingen of wijzigingen uitgevoerd door de Klant of door derden zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van Arcadiz Telecom nv,
- het ontbreken van onderliggende diensten die niet tot het werkpakket van Arcadiz Telecom nv behoren,

6.2. Indien Arcadiz Telecom nv verzocht wordt om op het Product diensten uit te voeren die niet tot het toepassingsgebied van deze overeenkomst behoren, behoudt Arcadiz Telecom nv zich het recht voor om de opgelopen kosten te factureren volgens de op dat moment geldende prijzen.

Wettelijke bepalingen

7.1. Arcadiz Telecom nv heeft van rechtswege en zonder ingebrekestelling het recht om de overeenkomst te beëindigen of om haar verantwoordelijkheden op te schorten in de volgende gevallen:

- indien de Klant de verantwoordelijkheden die uit deze overeenkomst voortvloeien niet of onvoldoende nakomt
- indien de uitvoering van de verantwoordelijkheden van Arcadiz Telecom nv vertraging oploopt die het rechtstreekse gevolg is van de handelingen of nalatigheden van de Klant of van de uitvoering door derden die door zijn toedoen zijn betrokken
- indien de Klant een aanvraag indient op basis van de Wet Continuïteit Ondernemingen, failliet wordt verklaard of betrokken is in een gerechtelijk akkoord.

7.2. Beide partijen verbinden zich ertoe de informatie, die zij bij de uitvoering van deze overeenkomst zouden hebben verkregen, niet aan derden bekend te maken. Partijen verbinden zich ertoe om voor de uitvoering van de overeenkomst enkel de personen die noodzakelijk zijn, in te schakelen en hen te onderwerpen aan dezelfde vertrouwelijkheidsclausule.

Arcadiz Telecom nv en de Klant komen overeen om alle materiaal (gebruikte technieken, werkmethodes, knowhow, prijzen, documentatie, ...) vertrouwelijk te houden, tenzij het materiaal publiek beschikbaar is zonder inbreuk op een vertrouwelijkheidsverplichting. Voor bijkomende verplichtingen aangaande de vertrouwelijkheid verwijzen partijen naar de eerder tussen hen overeengekomen geheimhoudingsovereenkomst.

Arcadiz Telecom

Researchpark Haasrode 1521

Interleuvenlaan 17 | 3001 Leuven | Belgium

T +32 16 392 690 | info@arcadiz.com

BE 0466.481.809 | KBC IBAN BE52 4320 0297 4209 | BIC: KRED BEBB

www.arcadiz.com

7.3. De Klant verbindt zich ertoe om geen werknemers of zelfstandigen van Arcadiz Telecom nv in dienst te nemen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, en dit al dan niet rechtstreeks, tenzij hiertoe voorafgaandelijk toestemming werd verleend. Deze verplichting blijft van kracht gedurende één jaar na beëindiging van de overeenkomst. Indien de Klant deze verplichting niet nakomt, heeft Arcadiz Telecom nv het recht een schadevergoeding te eisen, gelijk aan de waarde van één (1) jaar brutoloon van de betrokken werknemer.

7.4. Indien in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens betreffende werknemers of aangestelden van Arcadiz Telecom nv worden meegedeeld (naam, contactgegevens, functie), verbindt de Klant zich ertoe deze gegevens enkel te verwerken in overeenstemming met de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, en de Europese Verordening 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens. De Klant verbindt zich er voorts toe om de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming strikt na te leven ten aanzien van de personen van wie hij persoonsgegevens doorgeeft aan Arcadiz Telecom nv. Arcadiz Telecom nv verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacyverklaring, verkrijgbaar op verzoek.

7.5. De klant kan de rechten en plichten die voortvloeien uit deze overeenkomst slechts overdragen aan een derde na voorafgaand schriftelijk akkoord van Arcadiz Telecom nv.

7.6. Zowel een Nederlandstalige, Franstalige als Engelstalige versie van deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar op aanvraag. De Nederlandse versie heeft echter steeds voorrang op de vertaalde versies. Indien de Klant niet schriftelijk om een vertaling verzoekt, wordt aangenomen dat hij de Nederlandse versie aanvaardt en begrijpt.

7.7. De Nederlandse wetgeving beheerst deze AVDV en door het aanvaarden van de offerte aanvaardt de Klant de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank van Eindhoven, in het Nederlands, voor alle geschillen die voortvloeien uit zijn zakelijke relatie met Arcadiz Telecom nv.

7.8. De partijen komen overeen om in deze Overeenkomst de bepalingen van het Weens Koopverdrag uit te sluiten.

Arcadiz Telecom

Researchpark Haasrode 1521

Interleuvenlaan 17 | 3001 Leuven | Belgium

T +32 16 392 690 | info@arcadiz.com

BE 0466.481.809 | KBC IBAN BE52 4320 0297 4209 | BIC: KRED BEBB

www.arcadiz.com